

Regulamin Krośnieńskiej Karty Turysty

§ 1. Definicje

1. Projekt Krośnieńska Karta Turysty (dalej KKT) to oferta specjalna dla osób odwiedzających Miasto Krosno i okolice, mająca na celu promocję turystyczną i kulturalną miasta i regionu.
2. Organizatorem KKT jest Muzeum Rzemiosła w Krośnie, ul. Piłsudskiego 19, 38-400 Krosno; NIP 684-183-66-80, REGON 001395383.
3. Partner – podmiot będący uczestnikiem KKT, który na podstawie umowy zawartej z Organizatorem oferuje swoje produkty lub usługi Użytkownikom Karty na specjalnych warunkach określonych w Folderze.
4. Obiekt/Instytucja – obiekt Partnera, w którym jest honorowana KKT.
5. Użytkownik – nabywca KKT, który dokonał aktywacji Karty i zobowiązał się do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu i umowy.
6. Folder – informacja o ofertach i rabatach udzielanych przez Partnerów. Folder zawiera dane teleadresowe, zdjęcie obejmujące produkt, usługę lub siedzibę Partnera oraz opis i jest dostępny na stronie: **kartaturysty.visitkrosno.pl**.
7. Pakiety – specjalne oferty Partnerów kierowane do Użytkowników Karty obowiązujące przez okres Opcji Czasowej od momentu Aktywacji Pakietu. Pakiety umieszczone są na Krośnieńskiej Karcie Turysty w postaci danych elektronicznych.
8. Opcja Czasowa – 24 godziny (1 dzień), 48 godzin (2 dni) lub 72 godziny (3 dni) - w zależności od rodzaju wykupionego Pakietu.
9. Krośnieńska Karta Turysty – plastikowa lub wirtualna karta posiadająca indywidualny numer, stanowiąca identyfikator Użytkownika KKT w systemie dostępnym na stronie internetowej: kartaturysty.visitkrosno.pl i jest w ten sposób powiązana z kontem Użytkownika Systemu utworzonym w tym systemie. Nośnik może być wykorzystany wielokrotnie, do łączenia z nim nieograniczonej ilości Pakietów wykupionych przez jego właściciela.
10. Aplikacja KKT - aplikacja mobilna, czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujące na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym iOS oraz na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformach dystrybucji cyfrowej App Store i Sklep Play (Google Play). Aplikacja jest powiązana z kontem Użytkownika KKT. Aplikacja może być wykorzystywana do łączenia z nią nieograniczonej ilości Pakietów wykupionych przez Użytkownika.
11. Pakiet – bilet elektroniczny, stanowiący doładowanie KKT, honorowany w Obiektach opisanych w Folderze, uprawniający do rabatów, ulg lub świadczeń opisanych w Folderze, obowiązujący przez okres Opcji czasowej od momentu Aktywacji Pakietu. Pakiety powiązane są z Kartą za pośrednictwem systemu dostępnego na stronie internetowej: kartaturysty.visitkrosno.pl.
12. Aktywacja – od momentu Aktywacji Pakietu rozpoczyna bieg Opcja czasowa. Opcja czasowa – 24 godziny (1 dzień), 48 godzin (2 dni) lub 72 godziny (3 dni) - w zależności od rodzaju wykupionego Pakietu.
13. Czytnik – sprzęt kontrolerski umożliwiający sprawdzenie, czy na danej Karcie znajduje się aktywowany Pakiet, uprawniający do wejścia do Obiektu, uzyskania rabatu, skorzystania z innego świadczenia.
14. Umowa - umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Partnerem.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki dotyczące funkcjonowania Pakietów w ramach KKT.
2. Użytkownik Pakietu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulaminów obowiązujących w Punktach Partnerskich.
3. Krośnieńska Karta Turysty stanowi ofertę rabatów, ulg lub świadczeń udzielanych przez Partnerów KKT na podstawie zawartych umów, w ramach poszczególnych Pakietów opisanych szczegółowo w Folderze i obowiązujących przez czas tam wskazany.
4. Oferta zniżek w ramach poszczególnych Pakietów jest dostępna w terminie wybranym przez Użytkownika, po aktywacji Pakietu, zgodnie z wybraną Opcją czasową.
5. KKT jest honorowana w Obiektach lub przez Partnerów opisanych w Folderze na zasadach opisanych w Folderze. Informacje na temat świadczeń oferowanych w ramach danego Pakietu znajdują się w Folderze.
6. Skorzystanie z rabatu, ulgi lub innego świadczenia w ramach Pakietu może zostać zrealizowane wyłącznie po zweryfikowaniu ważności Karty Turysty i Pakietu w Czytniku, dostępnym w danym Obiekcie. Użytkownik Karty zobowiązany jest udostępnić Partnerowi Kartę Turysty w celu wykonania weryfikacji. W przypadku braku udostępnienia Krośnieńskiej Karty Turysty lub w przypadku stwierdzenia braku jej ważności lub braku ważnego Pakietu Partner może odmówić udzielenia rabatu, ulgi lub innego świadczenia.
7. Organizator może w każdym czasie zmieniać ofertę w ramach poszczególnych Pakietów poprzez rozszerzenie ich o dodatkowe Obiekty, uprawnienia do uzyskania rabatów lub innego rodzaju ulgi bądź usługi. Zmiana oferty, o której mowa w poprzednim zdaniu ma zastosowanie od momentu wprowadzenia odpowiedniej zmiany na stronie internetowej: kartaturysty.visitkrosno.pl.
8. Organizator może w każdym czasie zmieniać ofertę w ramach poszczególnych Pakietów poprzez usunięcie z oferty określonych Obiektów, uprawnień do uzyskania rabatu lub innego rodzaju ulg bądź usług. Zmiana oferty w ramach poszczególnych Pakietów polegająca na usunięciu z oferty określonych Obiektów, uprawnień do uzyskania rabatu lub innego rodzaju ulg bądź usług nie ma zastosowania do wykupionych oraz aktywowanych Pakietów. Organizator poinformuje o zmianie za pośrednictwem strony internetowej: kartaturysty.visitkrosno.pl.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które mogą utrudniać bądź uniemożliwić skorzystanie z ofert Partnera. Organizator w miarę możliwości będzie informował o możliwości zaistnienia tego typu zdarzeń. Nie ma to wpływu na cenę Karty. Informacje będą zamieszczane na stronie Organizatora: kartaturysty.visitkrosno.pl.
10. Po aktywacji Pakietu nie jest możliwa zmiana daty ważności Opcji Czasowej.
11. Istnieje możliwość wielokrotnego doładowywania Karty Turysty Pakietami.
12. Pełna lista Partnerów, którzy mają zawarte stosowne umowy z Organizatorem jest dostępna na stronie internetowej Organizatora: kartaturysty.visitkrosno.pl.
13. Organizator nie gwarantuje możliwości skorzystania z usługi Partnera w sytuacji ograniczonej liczby lub braku miejsc w Punkcie Partnerskim. Użytkownik Karty samodzielnie rezerwuje wejścia do Obiektów, które wymagają wcześniejszej rezerwacji.
14. Krośnieńska Karta Turysty nie jest kartą płatniczą.
15. Obowiązujący Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora: kartaturysty.visitkrosno.pl.

§3. Zasady ustalania cen i stosowania ulg

1. Ceny sprzedaży Krośnieńskiej Karty Turysty oraz poszczególnych Pakietów są ustalane przez Organizatora w porozumieniu z Partnerami.
2. Osoby uprawnione do ulgi mogą nabyć poszczególne Pakiety z zastosowaniem odpowiedniej ulgi.
3. W przypadku Pakietów uprawnienia do ulg przysługują:
 - a) uczniom szkół podstawowych, ponadpodstawowych, policealnych - na podstawie legitymacji szkolnej;
 - b) studentom szkół wyższych - na podstawie legitymacji studenckiej;
 - c) studentom zagranicznym wyższych uczelni do ukończenia 26 roku życia – na podstawie wydanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO<26 "Student" lub karty ISIC;
 - d) doktorantom - na podstawie legitymacji doktoranckiej lub legitymacji uczestnika studiów doktoranckich;
 - e) osobom w wieku powyżej 60 lat.
4. Uprawnienia do ulgi mają osoby posiadające przy sobie ważny dokument potwierdzający to uprawnienie. Osoba posługująca się Krośnieńską Kartą Turysty z ulgowym Pakietem powinna okazać ważny dokument potwierdzający uprawnienie do ulgi na żądanie Partnera.

§4. Sprzedaż

1. Krośnieńska Karta Turysty oraz Pakiety są sprzedawane za pośrednictwem Aplikacji KKT oraz stacjonarnie w Punkcie Informacji Kulturalno-Turystycznej Muzeum Rzemiosła w Krośnie.
2. Zakupione Pakiety nie podlegają zwrotowi, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

§5. Reklamacje

1. W przypadku wadliwego działania Krośnieńskiej Karty Turysty lub Pakietu Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem:
Muzeum Rzemiosła w Krośnie, ul. Piłsudskiego 19, 38-400 Krosno, tel. 1343241-88, email: kartaturysty@muzeumrzemiosla.pl,
w godzinach 8.00 – 15.00 od poniedziałku do piątku.
2. Przy zgłaszaniu reklamacji Użytkownik KKT zobowiązany jest do:
 - a) złożenia reklamacji w formie pisemnej (na dostępnym w punkcie sprzedaży formularzu reklamacyjnym);
 - b) podania niezbędnych danych: numeru Krośnieńskiej Karty Turysty, daty i godziny ważności Karty lub Pakietu oraz swoich danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem KKT;
 - c) dokładnego opisanie wadliwego działania Krośnieńskiej Karty Turysty lub Pakietu, którego dotyczy reklamacja;
 - d) okazania Krośnieńskiej Karty Turysty;
 - e) okazania dokumentu potwierdzającego zakup Krośnieńskiej Karty Turysty.
3. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim lub angielskim.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia jej złożenia, chyba, że z uwagi na szczególne okoliczności okaże się to niemożliwe. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji wyniesie do 10 dni roboczych. O sposobie załatwienia reklamacji Użytkownik Krośnieńskiej Karty Turysty zostanie powiadomiony w jednej z form (według wyboru reklamującego) pisemnej przekazanej listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Użytkownikowi Pakietu nie przysługuje zwrot kosztów z powodu niewykorzystania usług w ramach zakupionego Pakietu.
6. Złożenie reklamacji może nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania Pakietu.

7. Reklamacje z przyczyn niezależnych od Organizatora lub Partnerów nie będą uwzględniane.

§6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator informuje, że zgodnie z art. Art. 6 ust.1 lit. b, RODO. o ochronie danych osobowych Administratorem Państwa danych osobowych jest:
Muzeum Rzemiosła w Krośnie, ul. Piłsudskiego 19, 38-400 Krosno.
2. W sprawach związanych z ochroną swoich danych osobowych można się kontaktować drogą elektroniczną za pomocą e-mail: iod.muzeum.krosno@gmail.com lub pisemnie na adres:
Muzeum Rzemiosła w Krośnie, ul. Piłsudskiego 19, 38-400 Krosno.
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Projektu Krośnieńskiej Karty Turysty.
4. Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Do danych osobowych Użytkowników mogą mieć dostęp, wyłącznie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania, podmioty zewnętrzne realizujące usługi na rzecz Miasta Krosna w szczególności firmy informatyczne świadczące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych.
6. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą do czasu usunięcia konta w systemie KKT przez Użytkownika Karty.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownicy uprawnieni są do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) poprawiania swoich danych osobowych;
 - c) wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania w przypadku:
 - zakwestionowania prawidłowości danych osobowych lub podstawy prawnej ich przetwarzania,
 - potrzeby zapobieżenia usunięcia danych osobowych Użytkowników, pomimo wygaśnięcia prawnego tytułu do ich przetwarzania przez Urząd Miasta Krosna, w celu umożliwienia Użytkownikom ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - d) do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które zostały dostarczone administratorowi, oraz przesłania ich innemu administratorowi (wyłącznie w przypadku przetwarzania danych z użyciem systemów informatycznych);
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2022 roku i obowiązuje do czasu jego uchylecia.
2. Regulamin może ulec zmianie w trybie przewidzianym dla jego przyjęcia. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej kartaturysty.visitkrosno.pl z zaznaczeniem daty wejścia w życie zmiany.
3. Zmiana dotycząca danych adresowych Organizatora nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. W sytuacji zmiany Regulaminu dokonanej w trakcie jego obowiązywania nie będzie miała zastosowania do Kart nabytych przez Użytkownika Karty przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu.